

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), przekazuje się informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem strony internetowej www.eyetop.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **AB Restaurants Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, 31-017 , przy ul. **Rynek Główny 44**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: **0000937865** NIP: **6762607577** REGON: **520647673**.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. **zawarcie i realizacja umowy sprzedaży biletów na punkt widokowy**
– podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
- b. **obsługa płatności za bilety oraz wystawianie dokumentów księgowych (np. faktur, paragonów)**
– podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych;
- c. **obsługa zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy lub drogą mailową**
– podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu kontaktu z użytkownikami strony internetowej;
- d. **rozpatrywanie reklamacji, zwrotów i innych roszczeń wynikających z zakupu biletu**
– podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego;
- e. **marketing bezpośredni – przesyłanie informacji handlowych i promocyjnych drogą elektroniczną (newsletter)**
– podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- f. **dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**
– podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

3. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub na podstawie zawartych przez Administratora umów powierzenia przetwarzania danych, w tym w szczególności:

- dostawcom systemów płatności elektronicznych,
- dostawcom usług hostingowych, poczty elektronicznej oraz infrastruktury IT,
- dostawcom systemów do obsługi klienta i wysyłki newsletterów,
- kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym lub ubezpieczeniowym – w uzasadnionych przypadkach,
- biurom rachunkowym – w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- organom publicznym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

4. Przekazywanie danych do państw trzecich

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach, w których dochodzi do takiego przekazania (np. w związku z korzystaniem z usług IT lub marketingowych świadczonych przez dostawców spoza EOG), przekazanie odbywa się wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, zgodnie z art. 45–49 RODO, w szczególności:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony,
- przy wykorzystaniu standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- z zapewnieniem dodatkowych środków ochrony, jeśli wymaga tego analiza ryzyka.

Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wynikający z obowiązków prawnych lub do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z daną usługą – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Po upływie okresów wskazanych w przepisami prawa, dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane, o ile ich dalsze przechowywanie nie będzie uzasadnione inną podstawą prawną.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO, osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje:

- prawo dostępu do treści danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo sprostowania (poprawienia) danych,
- prawo żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych prawem,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – jeżeli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes,
- prawo cofnięcia zgody – w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem),
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować bezpośrednio do Administratora za pośrednictwem adresu e-mail lub pisemnie na adres siedziby.

7. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych może być:

- **warunkiem zawarcia lub realizacji umowy** (np. zakupu biletu online),
- **wymogiem ustawowym** (np. w zakresie rozliczeń podatkowych),
- **dobrowolne**, lecz niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności strony (np. newsletter, formularz kontaktowy).

Brak podania danych może uniemożliwić skorzystanie z usługi lub otrzymanie odpowiedzi.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na sytuację osoby, której dane dotyczą. Dane nie podlegają profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO.