

# Polityka prywatności

## § 1

### Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie przejrzystości w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową **www.eyetop.pl**, związaną z działalnością punktu widokowego Unity Eye, w tym korzystających z funkcji zakupu biletów online, zapisu do newslettera, kontaktu przez formularz oraz innych usług elektronicznych dostępnych na stronie.
2. Polityka została przygotowana w celu spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „**RODO**”), a także w trosce o ochronę prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych naszych użytkowników.
3. Polityka ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, niezależnie od sposobu korzystania – zarówno jako użytkownicy przeglądający treści, jak i osoby dokonujące zakupu biletu, zapisujące się do newslettera lub kontaktujące się z Administratorem w dowolnej formie dostępnej przez stronę.
4. Administrator informuje, że korzystanie ze strony internetowej jest możliwe bez konieczności rejestracji, jednak korzystanie z niektórych funkcji (np. zakup biletu) wymaga podania danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
5. Celem niniejszej Polityki jest również:
  - a. wyjaśnienie, w jakim zakresie i w jakim celu zbierane są dane osobowe,
  - b. określenie, jak długo dane te są przechowywane,
  - c. przedstawienie, komu dane mogą być udostępniane,
  - d. wskazanie praw użytkownika związanych z jego danymi osobowymi,
  - e. poinformowanie o sposobie zabezpieczania danych,
  - f. przedstawienie zasad korzystania z plików cookies na stronie.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, użytkownik może skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w punkcie 2.

## § 2

### Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **AB Restaurants Sp. z o.o.** z siedzibą w **Krakowie, 31-017**, przy ul. **Rynek Główny 44**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000937865 NIP: 6762607577 REGON: 520647673.
2. Administrator danych osobowych, odpowiada za zapewnienie zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej, w tym za:
  - a. przejrzystość i zgodność przetwarzania z przepisami prawa,
  - b. prawidłowe informowanie osób, których dane dotyczą,

- c. umożliwienie wykonywania przysługujących im praw,
  - d. stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych.
3. Administrator przetwarza dane osobowe samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotów przetwarzających dane w jego imieniu na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO.
4. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były:
- a. przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem,
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach,
  - c. ograniczone do tego, co niezbędne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - e. przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania,
  - f. zabezpieczone przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
5. Administrator zapewnia możliwość kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności realizacji praw osób, których dane dotyczą, poprzez:
- a. wysłanie zapytania lub żądania na adres e-mail: **kontakt@eyetop.pl**,
  - b. kontakt telefoniczny pod numerem +48 570 32 59 44,
  - c. przesłanie korespondencji tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

### § 3

#### Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników strony internetowej w zakresie niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych potrzeb, realizacji umów lub obowiązków prawnych, a w niektórych przypadkach – na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
- a. **zawarcie i realizacja umowy sprzedaży biletów na punkt widokowy**  
– podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
  - b. **obsługa płatności za bilety oraz wystawianie dokumentów księgowych (np. faktur, paragonów)**  
– podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych;
  - c. **obsługa zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy lub drogą mailową**  
– podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu kontaktu z użytkownikami strony internetowej;
  - d. **rozpatrywanie reklamacji, zwrotów i innych roszczeń wynikających z zakupu biletu**

- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego;
  - e. **marketing bezpośredni – przesyłanie informacji handlowych i promocyjnych drogą elektroniczną (newsletter)**
    - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
  - f. **dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**
    - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.
3. Administrator może również przetwarzać dane w innych celach, jeżeli wyrazi na to zgodę osoba, której dane dotyczą, przy czym każda taka zgoda może być w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
  4. W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes), Administrator dokonuje każdorazowo analizy równowagi pomiędzy swoim interesem a prawami i wolnościami osoby, której dane dotyczą.
  5. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do innych celów niż wskazane powyżej, bez uprzedniego poinformowania osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 13 ust. 3 RODO.
  6. W przypadku wprowadzenia nowych funkcjonalności strony internetowej (np. rezerwacje grupowe, program lojalnościowy, system opinii), Administrator może rozszerzyć katalog celów przetwarzania danych, z zachowaniem obowiązku informacyjnego.

#### **§ 4**

##### **Odbiorcy danych osobowych**

1. W związku z realizacją celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe użytkowników strony mogą być ujawniane podmiotom trzecim, z którymi Administrator współpracuje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz realizacji zamówień.
2. Odbiorcy danych przetwarzają je na podstawie odpowiednich umów zawartych z Administratorem, przy czym są oni zobowiązani do stosowania odpowiednich środków ochrony danych oraz przetwarzania ich wyłącznie w zakresie wynikającym z zawartej umowy i poleceń Administratora.
3. W przypadku zamiaru ujawnienia danych konkretnemu podmiotowi trzeciemu, osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Administratora z żądaniem udzielenia szczegółowych informacji na temat kategorii odbiorców jej danych osobowych.
4. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych bez uprzedniej, wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.

#### **§ 5**

##### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

1. Co do zasady, Administrator nie przekazuje danych osobowych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), tj. do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, o których mowa w art. 44 i nast. RODO.

2. W wyjątkowych przypadkach, gdy realizacja niektórych usług lub funkcjonalności strony internetowej wymagałaby przekazania danych osobowych poza EOG – np. gdy dostawcą narzędzi informatycznych lub usług marketingowych (np. systemu newsletterowego, narzędzia analitycznego, integracji płatności) jest podmiot mający siedzibę poza EOG – Administrator zapewnia, że takie przekazanie odbywa się zgodnie z przepisami RODO.
3. W takich przypadkach dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych (zgodnie z art. 45 RODO), lub przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 RODO, w szczególności:
  - a. standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy,
  - b. wiążących reguł korporacyjnych,
  - c. innych instrumentów dopuszczonych przez RODO.
4. W przypadku, gdyby dane miały być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, która nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony, a przekazanie nie może być oparte na przesłankach wskazanych w art. 45 lub 46 RODO, odbywać się ono będzie wyłącznie na podstawie jednej z wyjątkowych sytuacji przewidzianych w art. 49 RODO, np. na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.
5. W przypadku przekazywania danych do państw trzecich, użytkownik ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń, a także informację o miejscu ich udostępnienia – poprzez kontakt z Administratorem danych.
6. Administrator zapewnia, że wszelkie przypadki przekazania danych poza EOG są każdorazowo poprzedzane oceną ryzyka i stosowaniem wszelkich dostępnych mechanizmów ochrony danych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 6**

### **Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wynikający z obowiązków prawnych lub do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z daną usługą – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.
2. Po upływie okresów wskazanych w przepisami prawa, dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane, o ile ich dalsze przechowywanie nie będzie uzasadnione inną podstawą prawną.
3. W przypadku, gdy nie jest możliwe jednoznaczne określenie okresu przechowywania danych osobowych, Administrator stosuje kryteria pomocnicze, takie jak:
  - a. czas trwania relacji z użytkownikiem,
  - b. obowiązki prawne ciążące na Administratorze,
  - c. charakter celu przetwarzania,
  - d. możliwość przedawnienia roszczeń.
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili uzyskać od Administratora informacje o przewidywanym okresie przechowywania jego danych osobowych lub kryteriach jego ustalania.

## § 7

### Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z RODO, mające na celu zapewnienie przejrzystości oraz kontroli nad przetwarzaniem ich danych.
2. W szczególności, każda osoba fizyczna, której dane dotyczą, ma prawo do:
  - a. **dostępu do swoich danych osobowych**
    - tj. prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, a jeżeli tak – uzyskania dostępu do nich oraz informacji m.in. o celach, kategoriach danych, odbiorcach i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
  - b. **sprostowania danych**
    - tj. prawo do żądania niezwłocznego poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO);
  - c. **usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**
    - w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO, m.in. gdy dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, gdy osoba wycofała zgodę, zgłosiła sprzeciw lub dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - d. **ograniczenia przetwarzania danych**
    - tj. prawo do żądania, aby Administrator ograniczył przetwarzanie danych w określonych przypadkach (np. na czas weryfikacji prawidłowości danych lub rozpatrzenia sprzeciwu), zgodnie z art. 18 RODO;
  - e. **przenoszenia danych**
    - tj. prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie i prawo do ich przesłania innemu administratorowi (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany), zgodnie z art. 20 RODO;
  - f. **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**
    - w przypadkach określonych w art. 21 RODO, w tym w szczególności gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do celów marketingu bezpośredniego;
  - g. **cofnięcia zgody**
    - w każdej chwili, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO); cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
3. W celu realizacji przysługujących praw, osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem, przesyłając odpowiedni wniosek:  
adres e-mail: **kontakt@eyetop.pl**,  
poczta tradycyjna: **ul. Aleksandra Lubomirskiego 20, 31-509 Kraków**.
4. Administrator rozpatruje każdy wniosek niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 miesiąca od jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym osoba składająca wniosek zostanie poinformowana.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

## § 8

### Obowiązek podania danych

1. W przypadku **zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej**, podanie danych osobowych jest **niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży**. Brak podania wymaganych danych (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail) uniemożliwia skuteczne zawarcie umowy oraz realizację transakcji, w tym dostarczenie biletu i wystawienie dokumentu sprzedaży.
2. W przypadku, gdy użytkownik korzysta z funkcji **formularza kontaktowego**, podanie danych identyfikacyjnych (np. imię, adres e-mail) jest **dobrowolne**, ale **niezbędne do udzielenia odpowiedzi** i prowadzenia korespondencji.
3. W przypadku **subskrypcji newslettera lub wyrażenia zgody na działania marketingowe**, podanie danych jest **dobrowolne**, a ich niepodanie nie wpływa na możliwość korzystania z pozostałych funkcji strony. Niemniej jednak brak zgody uniemożliwia otrzymywanie materiałów promocyjnych, ofert specjalnych i innych informacji marketingowych.
4. W przypadku obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. podatkowych i rachunkowych), podanie określonych danych osobowych może być **wymogiem ustawowym**. W takim przypadku ich niepodanie skutkować będzie niemożnością realizacji obowiązków prawnych, co może prowadzić do odmowy świadczenia usługi.
5. Administrator każdorazowo wskazuje, które dane są obowiązkowe, a które mogą być podane dobrowolnie – np. za pomocą odpowiednich oznaczeń w formularzach elektronicznych (np. „pole obowiązkowe”).
6. Konsekwencją niepodania danych obowiązkowych może być:
  - a. brak możliwości zawarcia umowy lub realizacji usługi,
  - b. brak możliwości kontaktu zwrotnego z użytkownikiem,
  - c. brak dostępu do wybranych funkcjonalności strony (np. newsletter, formularz zapisu),
  - d. brak spełnienia obowiązków prawnych przez Administratora.

## § 9

### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników strony internetowej decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania w rozumieniu art. 22 ust. 1 i 4 RODO, które wywoływałoby wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływało.
2. Przez **zautomatyzowane podejmowanie decyzji**, o którym mowa w RODO, rozumie się sytuację, w której decyzja dotycząca osoby fizycznej jest podejmowana wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych – bez udziału człowieka.
3. **Profilowanie** natomiast oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, polegającą na wykorzystaniu danych do oceny niektórych czynników dotyczących osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy jej preferencji, zainteresowań, lokalizacji czy zachowania.

4. W ramach funkcjonowania strony internetowej Administrator może wykorzystywać narzędzia analityczne, które zbierają anonimowe informacje o sposobie korzystania z serwisu, jednak działania te nie służą do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika oraz nie są wykorzystywane do indywidualnego profilowania użytkownika w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
5. Jeżeli w przyszłości Administrator zamierzałby wdrożyć mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania, zostanie to każdorazowo poprzedzone:
  - a. poinformowaniem użytkownika o takim zamiarze,
  - b. wskazaniem celu, zasad działania i potencjalnych skutków,
  - c. zapewnieniem możliwości wniesienia sprzeciwu lub żądania interwencji człowieka.

## **§ 10**

### **Zmiana celu przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, które zostały określone w niniejszej Polityce Prywatności.
2. W przypadku, gdy Administrator zamierza dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, dla którego dane zostały pierwotnie zebrane, przed rozpoczęciem takiego dalszego przetwarzania jest zobowiązany:
  - a. poinformować osobę, której dane dotyczą, o nowym celu przetwarzania,
  - b. udzielić wszelkich innych informacji wymaganych zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO, w tym m.in. o podstawie prawnej, planowanym okresie przechowywania danych, ewentualnych odbiorcach oraz prawach przysługujących osobie, której dane dotyczą.
3. Administrator zapewnia, że każdorazowa zmiana celu przetwarzania danych osobowych będzie zgodna z przepisami RODO, a nowe cele:
  - a. będą zgodne z prawem,
  - b. nie będą niezgodne z pierwotnymi celami przetwarzania („nie będą niezgodne z uzasadnionymi oczekiwaniami użytkownika”),
  - c. nie będą naruszać praw i wolności osób, których dane dotyczą.
4. W przypadkach, gdy nowy cel przetwarzania nie jest zgodny z pierwotnym, Administrator – o ile wymagają tego przepisy – wystąpi o zgodę osoby, której dane dotyczą, przed rozpoczęciem nowego przetwarzania.
5. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu jego danych w nowym celu, jeżeli przetwarzanie nie opiera się na zgodzie lub przepisach prawa.

## **§ 11**

### **Pliki cookies**

1. Strona internetowa [www.eyetop.pl](http://www.eyetop.pl) korzysta z plików cookies oraz innych podobnych technologii, które służą do zapewnienia prawidłowego działania serwisu, dostosowania treści do preferencji użytkownika oraz prowadzenia anonimowej analizy statystycznej.
2. **Cookies** (ciasteczka) są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie, tablecie) podczas

korzystania ze strony internetowej. Informacje zawarte w cookies mogą być odczytywane przez system informatyczny strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie użytkownika.

3. Strona internetowa wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
  - a. **Cookies niezbędne (techniczne):**
    - umożliwiają prawidłowe działanie strony, korzystanie z jej funkcji (np. proces zakupowy, nawigacja, sesja logowania); ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika.
  - b. **Cookies funkcjonalne:**
    - umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika (np. język, lokalizacja, zgody), poprawiają komfort korzystania z serwisu.
  - c. **Cookies analityczne/statystyczne:**
    - umożliwiają zbieranie anonimowych informacji o sposobie korzystania ze strony (np. liczba odwiedzin, czas spędzony na stronie, źródła ruchu); pomagają Administratorowi zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z witryny, i ulepszać jej działanie.
  - d. **Cookies marketingowe (reklamowe):**
    - mogą być wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych treści reklamowych na podstawie aktywności użytkownika; wykorzystywane są tylko za zgodą użytkownika.
4. W ramach funkcjonowania strony internetowej, Administrator może korzystać z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, takich jak m.in.:
  - a. **Google Analytics** – służące do analizy ruchu na stronie,
  - b. **Meta Pixel** – umożliwiające mierzenie skuteczności działań reklamowych w mediach społecznościowych,
  - c. inne narzędzia marketingowe lub statystyczne – wyłącznie na podstawie uzyskanej zgody.
5. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej użytkownik otrzymuje komunikat (baner cookie) informujący o wykorzystywaniu plików cookies.
6. Użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami cookies również za pomocą przeglądarki internetowej, m.in. poprzez:
  - a. blokowanie automatycznego zapisywania cookies,
  - b. usuwanie już zapisanych plików,
  - c. ustawienie ostrzeżenia przed zapisaniem cookies.
7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie internetowej, w szczególności możliwość prawidłowego zakupu biletu lub personalizacji treści.

## § 12

### Zmiany w polityce prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w dowolnym czasie. Zmiany mogą być dokonywane w szczególności w celu dostosowania Polityki do obowiązujących przepisów prawa, zmieniających się wymogów technicznych lub organizacyjnych, a także w celu poprawy ochrony danych osobowych użytkowników.

2. Każda nowa wersja Polityki Prywatności będzie publikowana na stronie internetowej Administratora. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, co oznacza, że od tego momentu obowiązuje aktualna treść Polityki.
3. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian, które mogą mieć wpływ na prawa i obowiązki użytkowników, Administrator zastrzega sobie prawo do poinformowania ich o tym dodatkowymi środkami, takimi jak wiadomość e-mail lub komunikat na stronie internetowej.